

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

1. INFORMACIÓN GENERAL

La titularidad de este sitio web, “www.hallegadosuabogado.com”, (en adelante Sitio Web) la ostenta el Letrado: D. F. Javier García-Monge Muñoz provisto de NIF 51127980s, colegiado 132.189 ICAM y cuyos datos de contacto son:

-Dirección: C/ Sirio, 44. 1º B. esc. I. 28007-Madrid.

-Tel.: 603168145.

-Correo electrónico: info@hallegadosuabogado.com

Este documento (así como todo otro documentos que aquí se mencionen) regula las condiciones por las que se rige el uso de este Sitio Web y la compra o adquisición de servicios en el mismo (en adelante, Condiciones).

A efectos de estas Condiciones se entiende que la actividad que se desarrolla a través del Sitio Web comprende únicamente los servicios de asesoría jurídica. Siendo por tanto, contratadas y facturadas a parte, las tareas profesionales de abogado propiamente dichas de la forma que convengan las partes.

Además de leer las presentes Condiciones, antes de acceder, navegar y/o usar esta página web, el Usuario ha de haber leído el Aviso Legal y las Condiciones Generales de Uso, incluyendo, la política de cookies, y la política de privacidad y de protección de datos de “Ha llegado su abogado”.

Al utilizar este Sitio Web o al hacer y/o solicitar la adquisición de un servicio a través del mismo el Usuario consiente quedar vinculado por estas Condiciones y por todo lo anteriormente mencionado, por lo que si no está de acuerdo con todo ello, no debe usar este Sitio Web.

Asimismo, se informa que estas Condiciones podrían ser modificadas. El Usuario es responsable de consultarlas cada vez que acceda, navegue y/o use el Sitio Web ya que serán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento en que se solicite la adquisición de servicios.

Para todas las preguntas que el Usuario pueda tener en relación con las Condiciones puede ponerse en contacto con el titular utilizando los datos de contacto facilitados más arriba o, en su caso, utilizando el formulario de contacto.

2. EL USUARIO

El acceso, la navegación y uso del Sitio Web, confiere la condición de usuario (en adelante referido, indistintamente, individualmente como Usuario o conjuntamente como Usuarios), por lo que se aceptan, desde que se inicia la navegación por el Sitio Web, todas las Condiciones aquí establecidas, así como sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa legal de obligado cumplimiento según el caso.

El Usuario asume su responsabilidad de un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extenderá a:

- Hacer uso de este Sitio Web únicamente para realizar consultas y compras o adquisiciones legalmente válidas.
- No realizar ninguna compra falsa o fraudulenta. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho una compra de esta índole, podría ser anulada y se informaría a las autoridades pertinentes.
- Facilitar datos de contacto veraces y lícitos, por ejemplo, dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos.

El Usuario declara ser mayor de 18 años y tener capacidad legal para celebrar contratos a través de este Sitio Web.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en España. “Ha llegado su abogado” no asegura que el Sitio Web cumpla con legislaciones de otros países, ya sea total o parcialmente. “Ha llegado su abogado” declina toda responsabilidad que se pueda derivar de dicho acceso, así como tampoco asegura envíos o prestación de servicios fuera de España.

El Usuario podrá formalizar únicamente con “Ha llegado su abogado” el contrato de compraventa de los servicios deseados en Castellano.

3. PROCESO DE COMPRA O ADQUISICIÓN

Los Usuarios pueden comprar en el Sitio Web por los medios y formas establecidos. Deberán seguir el procedimiento de compra y/o adquisición online de “Ha llegado su abogado”, durante el cual uno o varios productos y/o servicios pueden ser seleccionados y añadidos al carrito, cesta o espacio final de compra y, finalmente, hacer clic en: "Comprar".

Asimismo, el Usuario deberá rellenar y/o comprobar la información que en cada paso se le solicita, aunque, durante el proceso de compra, antes de realizar el pago, se pueden modificar los datos de la compra.

Seguidamente, el Usuario recibirá un correo electrónico confirmando que “Ha llegado su abogado” ha recibido su pedido o solicitud de compra y/o prestación del servicio, es decir, la confirmación del pedido.

Una vez el procedimiento de compra ha concluido, el Usuario consiente que el Sitio Web genere una factura electrónica que se hará llegar al Usuario a través del correo electrónico. Asimismo, el Usuario puede, si así lo desea, obtener una copia de su factura en papel, solicitándolo a “Ha llegado su abogado” utilizando los espacios de contacto del Sitio Web o a través de los datos de contacto facilitados más arriba.

El Usuario reconoce estar al corriente, en el momento de la compra, de ciertas condiciones particulares de venta que conciernen al producto y/o servicio en cuestión y que se muestran junto a la presentación o, en su caso, imagen de éste en su página del Sitio Web, indicando, a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada

caso: Nombre, precio, detalles de los servicios, o características, modo en el que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; y reconoce que la realización del pedido de compra o adquisición materializa la aceptación plena y completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Las comunicaciones, órdenes de compra y pagos que intervengan durante las transacciones efectuadas en el Sitio Web podrían ser archivadas y conservadas en los registros informatizados de “Ha llegado su abogado” con el fin de constituir un medio de prueba de las transacciones, en todo caso, respetando las condiciones razonables de seguridad y las leyes y normativas vigentes que a este respecto sean de aplicación, y particularmente atendiendo a la LOPD y a los derechos que asisten a los Usuarios conforme a la política de privacidad de este Sitio Web.

4. DISPONIBILIDAD

Todos los pedidos de compra recibidos por “Ha llegado su abogado” a través del Sitio Web están sujetos a disponibilidad por parte del abogado. Y a que ninguna circunstancia o causa de fuerza mayor afecte a la prestación de los servicios. Si se produjeran dificultades en cuanto a la prestación de los servicios, se compromete a contactar al Usuario y reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe. Esto será igualmente aplicable en los casos en los que la prestación de un servicio deviniera irrealizable.

5. PRECIOS, PAGO Y PRESTACIÓN DEL SERVICIO:

Los precios son exhibidos en el Sitio Web en Euros e incluyen el IVA.

Los precios pueden cambiar en cualquier momento, pero los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que el Usuario ya haya recibido una confirmación de pedido.

Los medios de pago aceptados serán: Tarjeta de crédito o débito, Paypal y Transferencia bancaria.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas, si dicha entidad no autorizase el pago, “Ha llegado su abogado” no será responsable por ningún retraso o falta de entrega y no podrá formalizar ningún contrato con el Usuario.

En todo caso, al hacer clic en "Pagar" el Usuario confirma que el método de pago utilizado es suyo o que, en su caso, es el legítimo poseedor de la tarjeta de abono.

Los pedidos de compra o adquisición en los que el Usuario seleccione como medio de pago la transferencia bancaria serán reservados durante 5 días naturales a partir de la confirmación del pedido para poder dejar el tiempo suficiente a que la transferencia bancaria sea tomada en cuenta por el sistema de pagos utilizado por “Ha llegado su abogado” para el Sitio Web.

Mediante este método de pago, el Usuario debe asegurarse que introduce correctamente el importe exacto del pedido de compra, así como el número de cuenta y la referencia de

la transferencia. En caso de error, “Ha llegado su abogado” no podrá validar el pedido, que será anulado.

La forma de realizar la prestación del servicio se regula en las condiciones particulares, contenidas al final del presente documento.

De conformidad con lo dispuesto en la Ley 37/1992, de 28 de diciembre, del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA), los pedidos de compra para su entrega y/o prestación se entenderán localizados en el territorio de aplicación del IVA español si la dirección de entrega está en territorio español salvo Canarias, Ceuta y Melilla. El tipo de IVA aplicable será 21%.

6. MEDIOS TÉCNICOS PARA CORREGIR ERRORES

Se pone en conocimiento del Usuario que en caso de que detecte que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar su solicitud de compra en el Sitio Web, podrá modificar los mismos poniéndose en contacto con “Ha llegado su abogado” a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web y, en su caso, a través de aquellos habilitados para contactar con el servicio de atención al cliente, y/o utilizando los datos de contacto facilitados en la cláusula primera (Información general).

En cualquier caso, el Usuario, antes de hacer clic en "Pagar", tiene acceso al espacio, carrito, o cesta donde se van anotando sus solicitudes de compra y puede hacer modificaciones.

De igual forma, se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva 95/46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

7. DEVOLUCIONES

En los casos en los que el Usuario adquiriera productos en o través del Sitio Web del titular, le asisten una serie de derechos, tal y como se enumeran y describen a continuación:

-Derecho de Desistimiento:

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, realiza una compra en el Sitio Web y, por tanto le asiste el derecho a desistir de dicha compra en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

Este plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día que el Usuario o un tercero autorizado por éste, adquirió el servicio en el Sitio Web de “Ha llegado su abogado”. Y siempre que el servicio no haya sido prestado.

Para ejercer este derecho de desistimiento, el Usuario deberá notificar su decisión al Letrado F. Javier García-Monge Muñoz. Podrá hacerlo, en su caso, a través de los espacios de contacto habilitados en el Sitio Web o a través de:

-Correo electrónico: info@hallegadosuabogado.com

-Teléfono: 603 168 145

-Dirección correo: C/ Sirio, 44. 1º B. esc. Iz. 28007-Madrid. F. Javier García-Monge Muñoz

El Usuario, independientemente del medio que elija para comunicar su decisión, debe expresar de forma clara e inequívoca que es su intención desistir del contrato de desistimiento que “Ha llegado su abogado” pone a su disposición como parte anexada a estas Condiciones, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación que expresa inequívocamente la decisión de desistir sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

En caso de desistimiento, “Ha llegado su abogado” reembolsará al Usuario todos los pagos recibidos, sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar en 14 días naturales a partir de la fecha en la que “Ha llegado su abogado” es informado de la decisión de desistir por el Usuario.

“Ha llegado su abogado” reembolsará al Usuario utilizando el mismo método de pago que empleó este para realizar la transacción inicial de compra. Este reembolso no generará ningún coste adicional al Usuario.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que el Usuario pudiera contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a los Usuarios cuando la prestación del servicio ha sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor y usuario y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por “Ha llegado su abogado”, habrá perdido su derecho de desistimiento.

Asimismo, se debe adjuntar una copia de la factura de compra.

El reembolso o la sustitución del producto se efectuará lo antes posible y, en cualquier caso, dentro de los 14 días siguientes a la fecha en la que le enviemos un correo electrónico confirmando que procede el reembolso o la sustitución del artículo no conforme.

El reembolso se efectuará por el mismo medio de pago que el Usuario utilizó para pagar la compra.

En todo caso, se estará siempre a los derechos reconocidos en la legislación vigente en cada momento para el Usuario, en tanto que consumidor y usuario.

Garantías

El Usuario, en tanto que consumidor y usuario, goza de garantías sobre los servicios que pueda adquirir a través de este Sitio Web, en los términos legalmente establecidos para cada tipo de servicio, respondiendo “Ha llegado su abogado”, por tanto, por la falta de conformidad de los mismos.

8. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo disposición legal en sentido contrario, “Ha llegado su abogado” no aceptará ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Cualesquiera pérdidas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por su parte.
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos).

Igualmente, “Ha llegado su abogado” también limita su responsabilidad en cuanto a los siguientes casos:

- “Ha llegado su abogado” aplica todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en el Sitio Web, sin embargo no se responsabiliza por las mínimas diferencias o inexactitudes que puedan existir debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice u otros de esta índole.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet. Falta de disponibilidad del Sitio Web por razones de mantenimiento u otras, que impida disponer del servicio. “Ha llegado su abogado” pone todos los medios a su alcance a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los productos, no obstante se exime de responsabilidad por causas que no le sean imputables, caso fortuito o fuerza mayor.

9. COMUNICACIONES POR ESCRITO Y NOTIFICACIONES

Mediante el uso de este Sitio Web, el Usuario acepta que la mayor parte de las comunicaciones con “Ha llegado su abogado” sean electrónicas (correo electrónico, teléfono y Skype).

A efectos contractuales, el Usuario consiente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que “Ha llegado su abogado” envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley al Usuario.

El Usuario puede enviar notificaciones y/o comunicarse con “Ha llegado su abogado” a través de los datos de contacto que en estas Condiciones se facilitan y, en su caso, a través de los espacios de contacto del Sitio Web.

Igualmente, salvo que se estipule lo contrario, “Ha llegado su abogado” puede contactar y/o notificar al Usuario en su correo electrónico, teléfono, o en la dirección postal facilitada.

10. RENUNCIA

Ninguna renuncia de “Ha llegado su abogado” a un derecho o acción legal concreta o la falta de requerimiento por “Ha llegado su abogado” del cumplimiento estricto por el Usuario de alguna de sus obligaciones supondrá, ni una renuncia a otros derechos o acciones derivados de un contrato o de las Condiciones, ni exonerará el Usuario del cumplimiento de sus obligaciones.

Ninguna renuncia de “Ha llegado su abogado” a alguna de las presentes Condiciones o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia y se formalice y se le comunique al Usuario por escrito.

11. NULIDAD

Si alguna de las presentes Condiciones fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

12. ACUERDO COMPLETO

Las presentes Condiciones y todo documento al que se haga referencia expresa en estas constituyen el acuerdo íntegro existente entre el Usuario y “Ha llegado su abogado” en relación con la prestación del servicio y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

El Usuario y “Ha llegado su abogado” reconocen haber consentido la celebración de un contrato sin haber confiado en ninguna declaración o promesa hecha por la otra parte, salvo aquello que figura expresamente mencionado en las presentes Condiciones.

13. PROTECCIÓN DE DATOS

La información o datos de carácter personal que el Usuario facilite a “Ha llegado su abogado” en el curso de una transacción en el Sitio Web, serán tratados con arreglo a lo establecido en las políticas de protección de datos (Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso). Al hacer acceder, navegar y/o usar el Sitio Web el Usuario consiente el tratamiento de dicha información y datos y declara que toda la información o datos que facilita son veraces.

Se remite al Usuario a consultar el Aviso Legal y Condiciones Generales de Uso para recabar más información sobre cómo ejercer su derecho de rectificación según lo establecido en la Ley Orgánica 3/2018, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, así como el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales, por el que se deroga la directiva

95/46/CE (en adelante, RGPD), de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico.

14. LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN

El acceso, navegación y/o uso de este Sitio Web y los contratos de compra de productos a través del mismo se regirán por la legislación española. Cualquier controversia, problema o desacuerdo que surja o esté relacionado con el acceso, navegación y/o uso del Sitio Web, o con la interpretación y ejecución de estas Condiciones, o con los contratos de venta entre “Ha llegado su abogado” y el Usuario, será sometida a la jurisdicción exclusiva de los juzgados y tribunales españoles.

15. QUEJAS Y RECLAMACIONES

El Usuario puede hacer llegar a “Ha llegado su abogado” sus quejas, reclamaciones o todo otro comentario que desee realizar a través de los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General).

En cualquier momento, utilizando los datos de contacto que se facilitan al principio de estas Condiciones (Información General), puede realizar una reclamación ante el Ilustre Colegio de Abogados de Madrid. C/ Serrano, 9-11. 28001-Madrid.

Asimismo, si de la celebración de este contrato de compra entre “Ha llegado su abogado” y el Usuario emanara una controversia, el Usuario como consumidor puede solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento UE N° 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo. Puede acceder a este método a través del sitio web: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

CONDICIONES PARTICULARES

Condiciones particulares sobre el uso y funcionamiento de la página web “Ha llegado su abogado”, incluyendo las condiciones de cada modalidad de servicio de Asesoría Jurídica ofrecidos en ella: Consulta sencilla online, asistencia a domicilio, por Skype y asesoría inmediata (este último servicio únicamente será ofrecido en alguna ocasión, además irá cambiando la ciudad en la que se ofrece).

Quedan excluidos de las presentes condiciones los servicios jurídicos de abogado propiamente dichos, que de una consulta de las ofertadas en esta web pudieran derivarse. Por lo que, en el caso de que a raíz de la consulta (online o a domicilio) contratara al abogado, y él aceptara el asunto. Éste se regirá por lo pactado entre las partes conforme establece el Código Deontológico y el Estatuto General de la Abogacía Española, y quedará sometido al resto del Ordenamiento Jurídico.

Los servicios que se ofrecen en la página web son únicamente de asesoría, por lo que cualquier otra cuestión no planteada en el momento de realizar la compra no será resuelta en la consulta. Tampoco incluye hacer ningún tipo de trámite, recurso, escrito,

ni revisar contratos o documentos, a menos que por la sencillez del mismo, en el caso de consulta a domicilio, pudiera ser revisado en el momento. Esto queda sometido a la arbitrariedad y criterio del abogado. En cualquier caso, los servicios que se ofrecen en la web son exclusivamente de asesoría jurídica, por lo que cualquier otro trámite se facturará aparte.

El abogado, en su condición de profesional libre e independiente, se reserva el derecho a rechazar cualquier tipo de consulta, asunto, o traslado a domicilio que se realice sin estar obligado a dar explicación alguna, en este caso se reembolsará el dinero que el cliente hubiera desembolsado, siempre que el producto hubiera sido adquirido con anterioridad.

El teléfono que figura en la web como contacto es únicamente para resolver dudas acerca del uso del sitio web, así como de la disponibilidad y el suplemento, en su caso, del desplazamiento a domicilio fuera de las ciudades de Madrid y Ávila. En Ha llegado su abogado no contamos con personal administrativo, el cliente siempre habla con el abogado. Por lo que en ningún caso se responderán dudas legales en este teléfono. Siendo de uso exclusivamente informativo.

El domicilio que figura en la web es el domicilio fiscal de ha llegado su abogado, figura en ella por imperativo legal y, por consiguiente, no atendemos en ese domicilio, siendo este un despacho de trabajo particular, sin atención al público.

Todas las consultas serán atendidas en la máxima brevedad posible, variando según el volumen de trabajo que tenga el despacho en cada momento.

Condiciones para cada servicio de asesoría:

-Consulta sencilla online: El abogado resolverá su duda legal y se lo enviará a la dirección de email que hubiera designado.

Se entiende por consulta sencilla aquella que pueda ser resuelta en pocas palabras por medio de correo electrónico, en 2 – 3 párrafos. Se pueden tomar como ejemplo las preguntas que se incluyen en la web en el apartado “consulta sencilla”.

En el caso de no ser posible la respuesta del caso planteado por medio de consulta sencilla, ya sea por su extensión o complejidad (será valorado unilateralmente según el criterio del abogado). Se le planteará al cliente la alternativa de devolverle el dinero, o adquirir una nueva consulta por Skype o a domicilio, compensando la diferencia de lo que ya hubiera sido abonado.

-Consulta a domicilio (en Madrid y Ávila): El abogado acudirá a su domicilio.

La tarifa de 75 euros de la consulta a domicilio es para Madrid ciudad y Ávila ciudad y los municipios siguientes: El Escorial, Villalba, Las Rozas, Pozuelo, Boadilla, Las Navas del Marqués.

En el caso de no solicitar la consulta para Madrid ciudad, Ávila ciudad, o los municipios mencionados anteriormente, antes de adquirir el producto “Consulta a domicilio”, el cliente debe preguntar mediante la opción “contacto” en la pantalla principal si se atiende a domicilio en esa zona y, en su caso, si existe suplemento y cuál es su importe.

La consulta a domicilio tendrá una duración aproximada de 30 minutos, pudiendo variar según las particularidades del caso concreto, no sobrepasando nunca los 40 min. La consulta a domicilio incluye la asistencia del abogado en el domicilio del cliente para que pueda asesorarle sobre el asunto que previamente, a la hora de adquirir el producto, hubiera designado como objeto de la consulta. Por tanto, el producto incluye únicamente la asesoría. Cualquier otra cuestión no planteada en el momento de realizar la compra no será resuelta en la consulta. Tampoco incluye hacer ningún tipo de trámite, recurso, escrito, ni revisar contratos o documentos, a menos que por la sencillez del mismo, en el caso de consulta a domicilio, pudiera ser revisado en el momento. Esto queda sometido a la arbitrariedad y criterio del abogado. En cualquier caso, el servicio de asistencia a domicilio es exclusivamente de asesoría jurídica, por lo que cualquier otro trámite se facturará aparte.

-Consulta mediante Skype: (en toda España):

La consulta mediante Skype tendrá una duración aproximada de unos 30 minutos, pudiendo variar según las particularidades del caso concreto, no sobrepasando nunca los 40 min. La consulta mediante Skype incluye la asistencia del abogado mediante videoconferencia con el cliente para que pueda asesorarle sobre el asunto que previamente, a la hora de adquirir el producto, hubiera designado como objeto de la consulta. Por tanto, el producto incluye únicamente la asesoría. Cualquier otra cuestión no planteada en el momento de realizar la compra no será resuelta en la consulta. Tampoco incluye hacer ningún tipo de trámite, recurso, escrito, ni revisar contratos o documentos. Esto queda sometido a la arbitrariedad y criterio del abogado. En cualquier caso, el servicio de asistencia mediante Skype es exclusivamente de asesoría jurídica, por lo que cualquier otro trámite se facturará aparte.

-Asesoría jurídica inmediata:

El servicio de asesoría jurídica inmediata será prestado de forma ocasional e irá variando de ciudad o municipio. Cuando el producto esté disponible en una determinada ciudad o municipio, será de forma excluyente para las demás. Sólo podrá adquirirse cuando el producto se encuentre activado en la web.

En las ocasiones en las que el producto se encuentre disponible en una ciudad o municipio en concreto, el abogado se desplazará a su domicilio con la máxima celeridad (normalmente un máximo de una hora). Siempre que el domicilio del cliente que adquiera el servicio de asesoría jurídica inmediata radique en la ciudad o municipio en el que se ofrece el servicio en ese concreto momento.

La visita a domicilio con el servicio de asesoría jurídica inmediata tendrá una duración aproximada de 40 minutos, no sobrepasando nunca los 50.

El servicio de asesoría jurídica inmediata incluye la asistencia del abogado en el domicilio del cliente en la máxima celeridad. Para que pueda asesorarle sobre el asunto que previamente, a la hora de adquirir el producto, hubiera designado como objeto de la consulta. Por tanto, el producto incluye únicamente la asesoría. Cualquier otra cuestión no planteada en el momento de realizar la compra no será resuelta en la consulta. Tampoco incluye hacer ningún tipo de trámite, recurso, escrito, ni revisar contratos o documentos, a menos que por la sencillez del mismo, en el caso de consulta a domicilio,

podiera ser revisado en el momento. Esto queda sometido a la arbitrariedad y criterio del abogado. En cualquier caso, el servicio de asistencia a domicilio es exclusivamente de asesoría jurídica, por lo que cualquier otro trámite se facturará aparte.